



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2021

PREZENTARE GENERALĂ

“Casa Ana” este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social al Fundației Etirad, începând cu anul 2016.

Serviciul social "Casa Ana", cod serviciu social: 8730 CR-V-I, este înființat și administrat de furnizorul „Fundația Etirad”, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF nr. 003440 / 30.10.2017, deține Licența de Funcționare Seria LF Nr. 0009264 / 12.08.2020.

Activitatea Centrului rezidențial “Casa Ana” se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

“Casa Ana”, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 14 persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Valcea, sau în alte județe ale țării, care au nevoie de asistență de specialitate pentru a duce o viață demnă până la finalul ei. Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire. Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, “Casa Ana” are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele obiective:

- ✓ Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29 / 03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292 / 2011.
- ✓ Asigurarea unei îngrijiri socio-medicele corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrice socio-medicele.



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

✓ Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.

✓ Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medici, asistent social, kinoterapeut, asistenți medicali etc.

✓ Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în “Casa Ana” se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere tip garsonieră, mobilate pentru două persoane sau trei persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup sanitar.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt:

- îngrijire personală în funcție de gradul de dependență,
- supraveghere,
- îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale,
- asistență medicală asigurată de medic de familie, medic psihiatru și fizioterapie,
- cazare pe perioadă nedeterminată,
- masă (inclusiv preparare hrană caldă),
- curățenie,
- socializare și activități culturale,
- terapii de recuperare fizică/ psihică/ mentală,
- terapie ocupațională,
- menaj,
- alte activități administrative etc.

Serviciul social “Casa Ana” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului residential Casa Ana" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, copiii, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea unității cu serviciul public de asistență socială.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, "Casa Ana", a asigurat:

- ✓ Găzduirea beneficiarilor în camere duble sau cu trei paturi, prevăzute cu grup sanitar și vestibul cu garderobă, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- ✓ Sală de mese, living cu bibliotecă și televizor, spațiu cu post telefonic și computer conectat la internet, cabinet medical, spații verzi amenajate, etc.
- ✓ Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- ✓ Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- ✓ S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, oferindu-se meniuri complete și variate;
- ✓ Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

- ✓ S-a sigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- ✓ Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

“Casa Ana” a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere vârstnici, medic de familie, medic psihiatru, kinetoterapeut.

Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- ✓ Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- ✓ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- ✓ Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- ✓ Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- ✓ Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- ✓ Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- ✓ Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
- ✓ În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

ASISTENȚĂ PALIATIVĂ

În cadrul acestei activități, "Casa Ana" a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului.

Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect. S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

SUPPORT EMOȚIONAL

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență. Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, asistentul social a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică. Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism. S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul. S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc. Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio, accesul la presă, participarea la minispectacole la sediul instituției sau în comunitate. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor. Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor, etc.

Pe parcursul anului 2021 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- ✓ Sărbătorirea Anului Nou, cu o masă festivă.
- ✓ În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Epifaniei, s-a celebrat o Slujbă solemnă în livingul centrului, s-a sfințit apa și s-au binecuvântat camerele vârstnicilor.
- ✓ Ziua Mondială a Bolnavului - 11 februarie, a fost marcată printr-o celebrare religioasă specială la care au participat activ vârstnicii din cămin și personalul unității.
- ✓ De 8 Martie - Ziua Internațională a Femeii, a fost organizat un mic montaj de poezii și cântece dedicat doamnelor, prin implicarea vârstnicilor și a angajaților.
- ✓ Celebrarea Paștelui prin ceremoniile religioase solemne a luminat viața vârstnicilor bucurându-se și de mesele festive specifice.
- ✓ În ziua de 25 iulie s-a sărbătorit Ziua Mondială a Bunicilor și a Vârstnicilor, prin celebrarea unei slujbe religioase la care au participat vârstnicii și angajații centrului.



FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Traian Nr. 5, Jud. Valcea
Tel : 0250734373 / 0745642953 , C.I.F. 12175642
office@caminulcasaana.ro

CASA ANA

- ✓ Zilele de nastere ale beneficiarilor au celebrate cu mese festive la care au participat vârstnicii, personalul căminului, fiind de asemenea invitați la eveniment atât aparținătorii beneficiarei/beneficiarului, cât și prietenii acesteia, respectând normele de protecție.
- ✓ La 1 octombrie s-a sărbătorit Ziua Internațională a Vârstnicului,
- ✓ Sărbătorirea zilei recoltei a fost, pentru vârstnici, un prilej de recunoștință și mulțumire pentru atâtea daruri.
- ✓ Cu ocazia sosirii Sărbătorilor de iarnă, rezidenții căminului, cu mare bucurie, au împodobit brazii din cămin pe acordurile colindelor, s-au bucurat de vizita Sf. Nicolae și a lui Moș Crăciun și au trăit mult așteptata sărbătoare a Nașterii Mântuitorului.
- ✓ În cadrul centrului s-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber în scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

De asemenea, la sediul căminului, s-au primit vizite din partea familiei sau a prietenilor acestora, într-un loc special amenajat, respectand normele de protecție.

